

キャンセルポリシー

令和 7 年 8 月 2 1 日

境 夢 みなとターミナル

【キャンセルのご連絡】

ご予約のキャンセルは、営業時間内にお電話にてご連絡ください。

電話番号 0859-46-0688

営業時間 9：00～18：00 （休館日：水曜日）

【キャンセル料金】

お客様のご都合でキャンセルされる場合、キャンセル料が発生します。

予約日 2 日前営業日まで：キャンセル料は請求いたしません。

予約日 1 日前営業日：利用料金の 50%

当日：利用料金の 100%

【無断キャンセル料金】

ご連絡をいただかない場合のキャンセルについては、ご利用料金の 100%をご請求させていただきます。

【免責事項】

不測の事故や災害によりご利用いただけない場合は、キャンセル料はいただきません。ご不明な場合はお問い合わせください。

【注意事項】

急なクルーズ客船寄港などにより、ご利用いただけなくなる場合がございます。その際は速やかにご連絡の上、全額返金いたします。

ご利用者様にはご迷惑をおかけいたしますが、上記項目についてご理解の上ご利用頂きますようよろしくお願い申し上げます。